

以下是赌场运营的条款和条件（简称“规则”）。本规则包括任何游戏的各项规则（“游戏规则”）。本规则中的所有内容都十分重要，请顾客务必认真阅读，且特别注意以下几点：

- 顾客必须年满**18岁**，并符合其他特定资格要求才能进入赌场赌博，且进入本场所即视为同意并遵守本场所的所有规定，本场所业主有权依据该同意采取相应措施（规则**3**）。
- 在特定情况下，业主有权扣留/取消赌注或奖金。这些情况在规则**4**中有具体规定，包括（但不限于）以下情况：**(a)** 顾客已被禁止进入赌场或已申请自我禁赌；**(b)** 顾客仍需接受赌场（依法或依监管规定）要求的尽职调查；**(c)** 顾客作弊、合谋或有其他违规行为，包括参与任何“禁止活动”（详见下面摘要部分）；**(d)** 发生错误或故障；或**(e)** 业主正在采取法律手段追讨顾客的欠款。
- 业主有权基于多种理由禁止顾客进入赌场（规则**7**）。
- 在某些情况下，业主对顾客的责任可被免除或限制（规则**9**）。
- 顾客不得从事任何形式的“禁止活动”——规则**12**对此作了解释。
- 业主有责任完成对顾客资格和身份的尽职调查（规则**13**）。
- 业主可向监管、执法及/或其他机构，以及其他赌场运营公司披露与顾客相关的信息（参见规则**7(d)**和**12(d)**）。

这些规则可在赌场场所内（详情请向赌场工作人员询问）以及赌场网站上查阅，网址为：[www.metropolitancasinos.com](http://www.metropolitancasinos.com)。

## 1. 名称、地址、业主

- (a)** 赌场名称为阿列亚格拉斯哥（**ALEA Glasgow**）（以下简称“赌场”）地址为：**Springfield Quay, Paisley Road, Glasgow, G5 8NP**（以下简称“赌场场所”）。

(b) 赌场业主为伦敦俱乐部LSQ有限公司 (London Clubs LSQ Limited) , 一家在英格兰注册成立的有限责任公司, 公司注册号为 **05152337** (简称“业主”)。业主是 (以下简称“集团”) 的一部分, 该集团由伦敦俱乐部国际有限公, 以“大都会博彩”为商业名称 (以下简称“LCI”或“大都会”) 所有并包括其自身。

(c) 该业主已取得英国博彩委员会 (“博彩委员会”) 颁发的许可证, 详细信息请访问博彩委员会官方网站查询。

## 2. 大都会奖励

(a) 虽然没有强制性的赌场会员要求, 但顾客可以选择加入我们的忠诚计划, 大都会奖励。大都会奖励计划的全部详情可在赌场内应要求提供, 也可在网站上查阅: [www.metropolitancasinos.com](http://www.metropolitancasinos.com)。

## 3. 入场年龄限制及顾客义务/承诺

(a) 未满**18**岁者不得进入任何赌场场地。(特此说明, 在阿列亚诺丁汉, 儿童 (**16**岁以下) 和青少年 (**16**或**17**岁) 只能通过独立的非赌博入口进入其餐厅)。

(b) 大都会执行严格的“挑战**25**岁”政策, 即如果赌场工作人员认为任何顾客看似未满**25**岁 (以工作人员的个人判断为准), 根据工作人员的要求出示有效的带有照片的身份证件 (简称“**ID**”) 作为令工作人员认可的年龄证明。如未能出示有效身份证件, 将被拒绝入场或驱逐出赌场。赌场工作人员有权自行决定是否允许顾客入场。

(c) 如果发现未成年人进入赌场并参与赌博, 其投注金额将被退还, 且任何赢利都不会被支付。

(d) 进入本娱乐场的顾客声明并保证:

- 他们符合本规定的年龄和其他资格要求;
- 顾客未受到规定7的禁入且已得到通知;
- 顾客未处于自我禁赌状态;

- 顾客将严格遵守这些规则；以及
- 他们为自己行事，不代表任何其他人，他们使用自己的资金，且这些资金并非来自犯罪和/或其他非法活动。

#### 4. 赌注或奖金无效或被扣留的情形：

经营者有权在以下情况下取消或扣留奖金：

- (a) 根据规则7，顾客已被告知禁止进入赌场后仍进入赌场；
- (b) 顾客已自我禁赌，但仍进入赌场；
- (c) 未完成尽职调查程序，或顾客未能通过规则13的要求；和/或
- (d) 任何因游戏设备出错或故障或其他（例如人为）失误导致的赢利。

在以下情况下，业主有进一步权利扣留顾客的赌注，并/或取消或扣留其赢得的奖金：

- (e) 该赌注和/或奖金归因于顾客参与任何禁止活动（参见规则12），包括任何欺诈、作弊、合谋或其他严重违反本规则的行为；和/或
- (f) 根据规则5，关于债务追讨的规定。

#### 5. 应收账款和债务追讨

- (a) 业主及其雇员可扣留顾客的赌金和/或奖金，以追讨（全部或部分）顾客所欠债务或未清债务。
- (b) “债务”是指顾客欠业主或本集团任何其他成员的赌债或其他债务（如未付账单）。
- (c) 在赌场赌博的顾客授权业主将他们兑换的任何筹码用于抵消任何欠款。
- (d) 为了避免疑义，债务还包括为追讨债务所产生的任何费用。
- (e) 业主有权对任何债务收取利息，从债务发生之日起至债务偿还之日止，年利率为 8%。
- (f) 顾客必须在离开赌场前付清所有账单，除非得到赌场管理人员的明确批准。

(g) 任何顾客未支付所欠款项的行为均视为违反本规则，并可能导致该顾客被暂时或永久禁止进入本赌场及集团旗下任何其他场所。

## 6. 赌博服务条款

(a) 这些规则，包括适用于赌场提供的每种游戏的具体规则（“游戏规则”），将在赌场内和赌场网站上公布。

(b) 顾客进入赌场参与赌博活动，即视为同意遵守本规则。

(c) 本规则可由业主随时变更、撤销或补充，以符合适用的法律法规的变化，反映游戏、赌场其他设施的变化，以及集团业务运营和/或安全需求的变化。在合理可行的范围内，将通过在赌场内张贴和在赌场网站上发布的方式，提前通知此类变更。

## 7. 赌场对顾客的禁入令

(a) 业主和/或大都会有权随时且无须事先通知，以任何理由将任何顾客拒之门外。此禁入令也将适用于集团内的所有其他赌场，除非大都会管理层另有书面确认。

(b) 根据规则7(a)作出的禁入决定，仅能由赌场或大都会管理层自行决定是否解除。除非经大都会管理层成员同意，否则任何恢复入场均无效。

(c) 业主致力于确保赌场内开展无犯罪、公平、公开的赌博活动，符合2005年《赌博法》的许可宗旨。

(d) 业主和/或大都会可将有关被终止或暂停进入赌场的顾客的信息披露给监管和执法机构，以及集团以外的其他赌场运营公司，用于预防和侦查犯罪，但须符合业主在数据保护法规下的义务（在这些义务具有优先效力的情况下）。

## 8. 安全赌博与自我禁赌

(a) 大都会致力于推广更安全的博彩，并为顾客提供多种自助工具来帮助他们管理自己的博彩行为——更多详情请访问：[www.metropolitancasinos.com/safer-gambling/](http://www.metropolitancasinos.com/safer-gambling/)。

(b) 每位顾客都对其自身行为负责。对于违反或规避任何生效的自我禁赌规定而未被发现的顾客，业主或集团的任何其他成员均不承担任何责任。

(c) 作为集团的一部分，业主致力于为所有顾客提供更安全的赌博环境，并为那些有可能受到赌博伤害的人提供帮助。作为该守则的一部分，赌场和大都会赌场参加了自愿性自我禁赌计划“**SENSE**”。如果顾客寻求在集团旗下的任何赌场，以及英国其他赌场运营商的赌场自我禁赌，则可以实施该计划。在**SENSE**下的任何自我禁赌期将持续至少6个月。

(d) 有关**SENSE**的条款和条件可在赌场内索取，也可在网站上查看：

[www.senseselfexclusion.com](http://www.senseselfexclusion.com)。参与**SENSE**计划的顾客必须始终遵守**SENSE**的条款和条件。

## 9. 对业主/赌场责任的限制

(a) 业主和大都会均不排除或限制其因以下原因而产生的责任：欺诈或虚假陈述、由其疏忽致的死亡或人身伤害，以及任何法律禁止其限制或排除的责任，包括任何违反顾客作为消费者的法定权利的行为。

(b) 根据上文规定，适用以下责任限制：

- 赌场内任何游戏的最大赔付金额应符合相关游戏规则，包括任何已公布的单次游戏或机器的最大赔付限额。无论因技术故障或其他原因，业主和都会公司均不对超过该金额的任何赔付承担责任

- 根据这些规定，业主和大都会均不对顾客承担任何责任，且无需对其是否遵守或违反可能不时适用的任何监管义务负责。

- 无论是业主还是大都会，均不对顾客或任何第三方因顾客在赌场内使用或从事任何活动，包括但不限于：(i) 规避任何自我禁赌或 (ii) 违反这些规则（包括从事禁止活动）而产生的任何损失承担责任。

- 任何顾客不得将属于赌场或业主的任何物品带出场所。业主、集团任何成员或其雇员均不对赌场场所内任何财产的丢失或损坏承担任何责任，无论该财产是否委托给业主或其工作人员保管。

## 10. 顾客资金不受保护

- (a) 敬告顾客：如本赌场发生破产，业主和大都会公司均无义务保护顾客存入的资金。此情况符合博彩委员会关于“不受保护”的定义——更多信息请访问：

<https://www.gamblingcommission.gov.uk/public-and-players/guide/page/what-it-means-if-your-money-is-not-protected>.

## 11. 酒类销售和供应

- (a) 赌场内酒类的销售或供应须遵守相关法律法规、地方规章以及当地酒类经营许可证的规定。
- (b) 赌场和业主有权随时停止向任何顾客提供酒水，无需说明理由。

## 12. 禁止活动

- (a) 顾客不得进行以下活动：
- i. 不得使用任何装置（无论是电子、机械或其他装置）、技巧、诡计或欺骗手段（应视为包括，但不限于算牌）以欺诈、获取不公平优势或影响赌场内的任何赌博活动，无论是在场内还是场外；
  - ii. 参与或合谋进行任何形式的欺诈、非法活动或欺骗行为；
  - iii. 对赌场工作人员或其他顾客进行骚扰、侮辱或其他不当行为；或
  - iv. 或以其他方式严重违反本规则（统称为“禁止活动”）。
- (b) 如赌场业主有合理依据怀疑某位顾客参与了任何禁止活动，则有权扣留该顾客在任何赌博活动中的赢利和/或赌注。赌场管理方有权在调查顾客是否存在任何禁止



行为期间，暂扣其全部或部分奖金和/或赌注。如果经过调查，赌场管理层和/或业主认定（基于合理判断）顾客存在任何禁止行为，则受该禁止行为影响的游戏、相关赢利以及投注金额均无效。

- (c) 顾客因其任何违禁行为而给业主造成的损失，顾客应承担赔偿责任。
- (d) 经营者可酌情向警方、国家犯罪调查局、博彩委员会或其他相关机构，报告任何禁止活动以及根据本规则12采取的任何行动。
- (e) 赌场发行的筹码归赌场所有，必须（酌情）按要求归还或兑换。
- (f) 与远程博彩相关的任何资金不得存放在赌场或集团内的任何场所。

### 13. 尽职调查要求

- (a) 顾客应在赌场管理层或集团员工要求时出示相应的身份证件，以确保遵守适用的法律法规。
- (b) 作为尽职调查程序的一部分，经营者有权对顾客进行检查并提出询问，以遵守适用的法律法规，确认顾客的年龄和身份（统称为“验证检查”）。赌场应尽快发起此类验证核查，并在合理可行的范围内尽快完成。
- (c) 赌场管理层有权在完成所有必要的验证检查并使其满意之前，拒绝进行任何交易和/或扣留其持有的任何款项。顾客必须积极配合任何与上述核查相关的要求。尽管有上述规定，但赌场仅在法律或监管义务要求的情况下，才会永久扣留其持有的款项。
- (d) 一旦暂停的原因不再存在，我们将尽快解除暂停状态。

### 14. 数据保护

- (a) 赌场将严格遵守所有适用的法律法规，处理与顾客相关的任何个人信息。

(b) 遵照相关法律法规，大都会发布了《数据处理通知》（Data Processing Notice，简称DPN），赌场严格执行该通知。本DPN描述了赌场和集团如何处理向您收集的或您提供给赌场的任何个人信息，以及我们进行此类处理的合法目的。

(c) DPN还规定了您作为数据当事人的权利，以及如果您对我们处理您的个人信息有任何疑问或投诉，您有权援引的程序。

(d) 大都会的最新数据保护通知可随时在赌场索取，或在我们的网站上获取：

[www.metropolitancasinos.com/privacy-notice/](http://www.metropolitancasinos.com/privacy-notice/).

## 15. 动物

(a) 已登记的助残动物可被带入场地内。不符合这些标准的动物不得入内。

## 16. 使用赌场名称

(a) 任何顾客不得使用赌场的名称或会员资格进行 (i) 任何形式的广告活动或 (ii) 误导他人认为赌场与该顾客之间存在商业关系。

## 17. 投诉

(a) 赌场根据大都会投诉与争议政策和程序运作。在提出请求、投诉或争议的情况下，投诉和争议程序的副本可在网站上查阅：

[www.metropolitancasinos.com/complaints/](http://www.metropolitancasinos.com/complaints/).

所有进入本赌场的顾客均被视为同意接受本赌场的申诉与争议处理程序。

## 18. 对待赌场员工的方式

(a) 任何顾客不得骚扰或对赌场或集团任何员工使用侮辱性或不当言行。任何顾客违反此规定，都可能导致该顾客立即被禁止进入赌场和/或集团的其他场所。

## 19. 其他重要法律术语

(a) 如果本规则的任何条款被当局判定为非法、无效或不可执行，则该条款应被视为已被删除，但其他规则的合法性、有效性或可执行性不受影响或损害。



(b) 业主或大都会未能或延迟行使本规则或法律规定的任何权利或救济措施，均不构成对该权利或任何其他权利或救济措施的放弃，也不应妨碍或限制对该权利或任何其他权利或救济措施的进一步行使。

(c) 业主或大都会可将其在本规则项下的权利转让给另一实体（例如（但不限于）公司重组或收购的情况下），但前提是不损害顾客的权益。

## 19. 其他重要法律术语

(a) 如果本规则的任何条款被当局判定为非法、无效或不可执行，则该条款应被视为已被删除，但其他规则的合法性、有效性或可执行性不受影响或损害。

(b) 业主或大都会未能或延迟行使本规则或法律规定的任何权利或救济措施，均不构成对该权利或任何其他权利或救济措施的放弃，也不应妨碍或限制对该权利或任何其他权利或救济措施的进一步行使。

(c) 业主或大都会可将其在本规则项下的权利转让给另一实体（例如（但不限于）公司重组或收购的情况下），但前提是不损害顾客的权益。

21. 联系我们 (a) 如果您对本规则或赌场的任何其他规则有任何疑问，请致函俱乐部总监，地址为：**The Club Director, ALEA Glasgow, Springfield Quay, Paisley Road, Glasgow, G5 8NP** 或通过电子邮箱：[infoglasgow@aleaglasgow.com](mailto:infoglasgow@aleaglasgow.com)。本规则自**2024年12月23日**起生效。

### 大都会博彩集团赌场场所

阿列亚诺丁汉（ALEA Nottingham）

**108 Upper Parliament Street, Nottingham NG1 6LF**

伦敦帝国赌场（Empire Casino, London）

**5-6 Leicester Square, London WC2H 7NA**

**伦敦帝国扑克室 (Empire Poker Room, London)**

**7 Leicester Street, London WC2H 7BL**

**曼彻斯特235 (Manchester 235)**

**The Great Northern, 2 Watson Street, Manchester M3 4LP**

**梅费尔大都会赌场 (Metropolitan Casino Mayfair)**

**14 Old Park Lane, Mayfair, London, W1K 1ND**

**伦敦公园巷俱乐部 (Park Lane Club London)**

**22 Park Lane, London W1K 1BE**

**布莱顿码头会赌场 (The Rendezvous at the Marina, Brighton)**

**Brighton Marina Village, Brighton, BN2 5UT**

**伦敦运动员赌场 (The Sportsman Casino, London)**

**Old Quebec Street, London W1H 7AF**